

Обмін та повернення товару

Ми дбаємо про вашу задоволеність і якість нашого сервісу. Ви можете повернути або обміняти товар протягом 14 днів з моменту отримання, за умови дотримання таких вимог:

- товар не використовувався і зберігає свій товарний вигляд;
- наявність документу, що підтверджує покупку (електронний чек або номер замовлення);
- упаковка має бути цілісною.

Причини для обміну або повернення:

- помилка в комплектації замовлення;
- неналежна якість або пошкодження під час транспортування;
- невідповідність опису товару на сайті.

Для оформлення повернення зверніться до нашої служби підтримки через email або телефон, вказані на сайті. Після підтвердження ми узгодимо з вами зручний спосіб повернення.